

DROIT, ECONOMIE, GESTION

Licence professionnelle mention Assurance, banque, finance : chargé de clientèle - Parcours Assurances (en apprentissage)

Assurance, banque, finance : chargé de clientèle



Diplôme
Licence
professionnelle



Niveau d'étude
visé
BAC +3



ECTS
60 crédits



Durée
1 an



Établissement
Université
Sorbonne Paris
Nord

Présentation

La Licence professionnelle Assurance, Banque, finance spécialité Chargé de Clientèle Assurances (LPCCA) est une formation commerciale spécialisée pour répondre aux besoins d'une clientèle de particuliers et professionnels, en assurance et épargne.

Objectifs

Créée à la demande des entreprises du secteur, cette Licence professionnelle forme en un an des personnes chargées de la relation avec les clients sociétés d'assurance, bancassurance, mutuelles, chez les courtiers ou en agence.

Savoir-faire et compétences

- Diagnostiquer des besoins en assurance des particuliers et des entreprises et apprécier les risques présentés par les différents clients ;
- Proposer les produits et services adaptés dans le respect de la réglementation de l'assurance ;

- Mener des actions commerciales ;
- Prospecter et fidéliser une clientèle.

Admission

Conditions d'admission

Pour la formation en alternance :

- Être titulaire d'un Bac +2 ;
- Être bénéficiaire d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Pour la formation continue :

- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine commercial ;
- Être titulaire d'un diplôme de niveau bac +2.

Accès possible par validation des acquis professionnels (V.A.P.).



Et après

Insertion professionnelle

Le diplômé peut prétendre aux métiers de :

- Chargé de clientèle assurances (généraliste ou spécialisé) ;
- Conseiller en assurances (généraliste ou spécialisé) ;
- Collaborateur d'agent général ou de courtier d'assurance ;
- Gestionnaire de clientèle ou de portefeuille.

Contact(s)

Contacts

Service Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Étudiant (Campus de Villetaneuse)

✉ gestion.voie@univ-paris13.fr

Responsable Formation continue

SFCA FC VAE

☎ 01 49 40 62 86

Infos pratiques

Contacts

Service Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Étudiant (Campus de Villetaneuse)

✉ gestion.voie@univ-paris13.fr

Responsable Formation continue

SFCA FC VAE

☎ 01 49 40 62 86

Établissement(s) partenaire(s)

Site Internet de l'IFPASS

🔗 <http://www.ifpass.fr/>

En savoir plus

Site Internet de la Licence professionnelle Chargé de clientèle assurances

🔗 <http://www.iutsd.univ-paris13.fr/iutsd/formations/licence-professionnelle/lp-charg%C3%A9-de-client%C3%A8le,-assurances.html>



Programme

Organisation

Formation en alternance. Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise et 2 jours en formation

Programme :

Environnement de l'assurance

- Environnement de l'activité d'assurance
- Fondamentaux de l'assurance
- Environnement du client (particuliers et professionnels)

Pratique de l'activité d'assurance

- Assurances de particuliers
- Assurances de professionnels
- Obligation d'information et devoir de conseil

Commercialisation de l'assurance

- Mercatique appliquée à l'assurance
- Relation client
- Management de l'équipe commerciale

Projet tutoré

