

DROIT, ECONOMIE, GESTION

DU Attaché commercial de service après-vente bancaire (en contrat de professionnalisation)



Diplôme
Diplôme
université
générique



Établissement
Université
Sorbonne Paris
Nord

Parcours proposés

- DU Attaché commercial de service après-vente bancaire en contrat de professionnalisation

Présentation

Pour accompagner les futurs attachés commerciaux de back-office agence dans le développement de ces nouvelles compétences, l'Université Paris13 et le CFPB proposent ce DU Attaché commercial de service après-vente bancaire, qui allie des enseignements pratiques sur les opérations concernant la clientèle de professionnels, d'entreprises et de particuliers (fiscalité, gestion de compte, moyens de paiement, crédits), et des compétences transversales (mathématiques financière, logiciels, compréhension des évolutions en cours, maîtrise des risques, optimisation des relations avec les commerciaux, relations à distance avec les clients...).

Il permettra aux stagiaires de développer une multi-compétence, acquérir et renforcer leur expertise, approfondir la compréhension du contexte, revaloriser le rôle du back-office au sein de la banque et favoriser une évolution professionnelle.

Objectifs

Former, par le biais de l'alternance, de nouveaux collaborateurs, futurs attachés commerciaux de back-office agence :

- Capables de garantir la qualité du traitement des opérations, tant par la compétence technique que par une approche de la relation (client interne ou externe) pertinente et efficace ;
- Impliqués dans la fiabilisation du traitement des opérations en termes de risque opérationnel et de non-conformité (CRBF 97.02) ;
- Sensibilisés à leur rôle de « service après-vente » auprès des commerciaux d'agence mais également auprès des clients ;
- Préparer l'évolution de ces collaborateurs vers des fonctions commerciales.

Admission

Conditions d'admission

Candidats titulaires d'un Bac +2 (DUT GEA, BTS Banque, BTS Éco-compta-gestion, BTS assistant de manager, DUT Carrières juridiques...) ayant déjà des expériences professionnelles (stages ou formation en alternance) avec :

- Une bonne maîtrise des outils bureautiques, en particulier Excel ;



- Des qualités de rigueur et d'organisation ;
- Une forte capacité d'adaptation aux outils et méthodes de travail ;
- Une appétence pour la relation commerciale ;
- De bonnes notions d'anglais seraient un « plus ».

Candidats de moins de 26 ans ou plus de 26 ans si demandeurs d'emploi.

La sélection se fait sur examen des dossiers de candidature et entretien.

Et après

Insertion professionnelle

- Conseiller clientèle en agence ;
- Conseiller clientèle multicanal en CRC ;
- Responsable de pôle administratif (pôles gestion des flux, monétique, garanties, crédit, opération avec l'étranger).

Contact(s)

Contacts

Secrétariat pédagogique du DU Attaché commercial de service après-vente bancaire en contrat de professionnalisation

☎ 01 78 70 72 23

Contact CFPB

☎ 01 53 42 63 69

Gestion des contrats de professionnalisation Argenteuil

☎ 01 49 40 37 64

Service Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Etudiant (Campus de Villetaneuse)

✉ gestion.voie@univ-paris13.fr

Infos pratiques



Contacts

Secrétariat pédagogique du DU Attaché
commercial de service après-vente bancaire en
contrat de professionnalisation

☎ 01 78 70 72 23

Contact CFPB

☎ 01 53 42 63 69

Gestion des contrats de professionnalisation
Argenteuil

☎ 01 49 40 37 64

Service Valorisation, Orientation et Insertion
professionnelle de l'Étudiant (Campus de
Villetaneuse)

✉ gestion.voie@univ-paris13.fr

Établissement(s) partenaire(s)

CFPB

Lieu(x)

📍 Argenteuil



Programme

Organisation

Formation en présentiel.

Répartition des enseignements entre les partenaires :

- Pour moitié par des professionnels de la banque dans les locaux du CFA Banques (43/45, avenue de Clichy – 75017 PARIS) ;
- Pour moitié par des universitaires, dans les locaux de l'Université Paris 13 (site d'Argenteuil).

Rythme de l'alternance : 2 jours par semaine en formation (lundi et mardi) et 3 jours en entreprise (mercredi, jeudi, vendredi).

En parallèle de la formation, la possibilité est donnée aux stagiaires de s'inscrire à l'examen de certification AMF.

DU Attaché commercial de service après-vente bancaire en contrat de professionnalisation

